

Hub City Transit
Agencia de Tránsito de Hub City
Formulario de quejas de la Ley de Estadounidenses con
Discapacidades

Este formulario de quejas se estableció para cumplir con los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990. El mismo puede ser utilizado por cualquier persona que desee presentar una queja alegando la discriminación por motivos de una discapacidad en relación con la prestación de servicios, las actividades, los programas o los beneficios de la Agencia de Tránsito de la Ciudad de Hattiesburg, llamada también Agencia de Tránsito de Hub City. La política de personal de la Ciudad de Hattiesburg rige las quejas de discriminación por motivos de una discapacidad relacionadas con el empleo.

Nombre de la persona que esté presentando la queja	
Dirección de la persona que esté presentando la queja	
Fecha del incidente	
Descripción del incidente	

Las personas con discapacidades pueden solicitar medios alternativos para presentar una queja, tales como una entrevista personal para documentar la queja, o una reunión de video o grabación de video de la queja.

La queja debe ser presentada por la persona que esté presentando la queja y/o la persona designada por ella tan pronto como sea posible, pero a más tardar 60 días calendario después de la presunta violación.

Por favor, envíe la queja usando una de las siguientes direcciones:

Dirección postal

**Department of Urban Development
Attn: Assistant ADA Coordinator/MPO Division Manager
P.O. Box 1898
Hattiesburg, MS 39403-1898**

Ubicación física

**Department of Urban Development
Assistant ADA Coordinator/MPO Division Manager
200 Forrest Street
Hattiesburg, MS 39401**

Para envíos alternativos u otra información

**Department of Urban Development-MPO Division
Assistant ADA Coordinator/MPO Division Manager
601.554.1008**

El Coordinador Adjunto de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades/Gerente de División de la Organización de Planificación Metropolitana se reunirá con la persona que esté presentando la queja para discutir la queja y las posibles resoluciones antes de haber transcurrido 15 días calendario desde la recepción de la queja. El Coordinador Adjunto de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades/Gerente de División de la Organización de Planificación Metropolitana responderá por escrito y/o en un formato accesible para la persona que esté presentando la queja, tal como la letra grande, el Braille o una cinta de audio, si es adecuado, antes de haber transcurrido 15 días calendario desde la reunión. En la respuesta se explicará la posición de la ciudad de Hattiesburg y se ofrecerán opciones para una resolución sustancial de la queja.

Si la respuesta del Coordinador Adjunto de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades/Gerente de División de la Organización de Planificación Metropolitana no resuelve satisfactoriamente el problema, la persona que esté presentando la queja y/o la persona designada por ella pueden apelar la decisión ante el Director de Desarrollo Urbano/Coordinador de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades antes de haber transcurrido 15 días calendario desde la recepción de la respuesta.

El Director de Desarrollo Urbano/Coordinador de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades se reunirá con la persona que esté presentando la queja y/o la persona designada por ella para discutir la queja y las posibles resoluciones antes de haber transcurrido 15 días calendario desde la recepción de la apelación. El Director de Desarrollo Urbano/Coordinador de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades responderá por escrito y/o en un formato accesible para la

persona que esté presentando la queja cuando sea adecuado con una resolución final de la queja, antes de haber transcurrido 15 días calendario desde la reunión.

Todas las quejas por escrito recibidas por el Coordinador Adjunto de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades/Gerente de División de la Organización de Planificación Metropolitana, las apelaciones ante el Director de Desarrollo Urbano/Coordinador de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades y las respuestas de la Ciudad de Hattiesburg se conservarán durante por lo menos tres años.